



gut behütet seit 1851

**zillertaler**  
VERSICHERUNG

## INFORMATIONSBLATT DATENSCHUTZ

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die wir über den Versicherungsantrag oder über Auskünfte Dritter erhalten, zur (vor)vertraglichen Bedarfsanalyse, Beratung, Erstellung und Bearbeitung Ihres Versicherungsvertrages sowie zur Abwicklung von Versicherungsfällen. Dies erfolgt zweckgebunden unter Beachtung der DSGVO, des österreichischen Datenschutzgesetzes, der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

**Der Abschluss, die Verwaltung und die Erfüllung des Versicherungsvertrages sind ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht in vollständigem Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag nicht beurteilen oder erfüllen.**

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Zillertaler Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit  
Vorstand: Hansjörg Jäger, Mag. Georg Danzl  
Bahnhofstraße 6  
A-6280 Zell am Ziller  
Tel. +43 5282 3089  
Fax +43 5282 30894  
info@zillertalerversicherung.at

### Datenschutzbeauftragter:

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [anfrage@dsغو.zillertalerversicherung.at](mailto:anfrage@dsغو.zillertalerversicherung.at)  
Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der genannten Adresse mit dem Zusatz - Zillertaler Versicherung.

## Welche personenbezogenen Daten verwenden wir?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten. Darunter fallen die von Ihnen im Versicherungsantrag angegebenen Daten (Antragsdaten), Vertragsdaten und Angaben Dritter (z. B. von Sachverständigen und Vermittlern), wie:

Name, Firmenname, Kunden-Nummer, Policen-Nummer, Geburtsdatum, Adresse, Risikoadressen, E-Mail, Telefon- und/oder Faxnummer, Versicherungssumme, -dauer und -prämie, Bankverbindung und Inkassodaten.

Im Fall der elektronischen Unterfertigung Ihres Antrages speichern wir Schreibdruck, Geschwindigkeit, Rhythmus und Beschleunigung für Nachweiszwecke in einem Streifen über die Echtheit einer Unterschrift.

Im Versicherungsfall ermitteln und verarbeiten wir zusätzlich Ihre Angaben zum Sachverhalt, die Leistungsdaten (Datum, Höhe der Leistung) und die sonstigen Informationen zum Schaden- bzw. Leistungsfall. Das können - soweit erforderlich - auch Angaben von Dritten sein, die mit der Feststellung des Schaden- und Leistungsfalles beauftragt sind (z. B. Sachverständige), dazu Auskunft geben können (Behörde, Zeugen, etc.) oder im Zusammenhang mit der Schaden- und Leistungserbringung stehen (Reparaturwerkstätten, Handwerker, etc.).

Wir erfassen nur die notwendigen Daten, das heißt, dass im Einzelfall auch mit weniger als den oben beschriebenen Daten das Auslangen gefunden werden kann.

## Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten erfasst und verwendet?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten. Darunter fallen die von Ihnen im Versicherungsantrag angegebenen Daten (Antragsdaten), Vertragsdaten und Angaben Dritter (z. B. von Sachverständigen und Vermittlern), wie:

### (Versicherungs-)Vertragsanbahnung, -verwaltung und -erfüllung

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO)

Stellen Sie einen Antrag auf Schließung eines Versicherungsvertrages, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Polizzierung oder Prämienverschreibung. Bei Eintritt eines Versicherungsfalles verarbeiten wir zusätzliche Angaben zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag.

### Versicherungsspezifische Statistiken

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit b und f und Art. 9 Abs 2 lit c DSGVO, § 7 DSGVO)

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, die keine personenbezogenen Ergebnisse zum Ziel haben, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit uns als Versicherer bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

### Verarbeitungen aufgrund rechtlicher Verpflichtungen

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit c DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, unternehmens- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten sowie unserer Beratungspflicht. Darüber hinaus sind wir als Versicherungsunternehmen nach dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen. Auch dazu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

### Marketingaktivitäten

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten auch zur Bewerbung unserer eigenen Produkte und Produkte unserer Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen. Für eine auf Ihre Kundenbedürfnisse besser abgestimmte Werbung oder Angebotslegung verknüpfen und analysieren wir die für unsere Marketingzwecke relevanten Daten. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, für bestehende Kunden auf deren Kundenbedürfnisse abgestimmte Versicherungsprodukte anzubieten. Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

### Einrichtungen der Versicherungswirtschaft

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Wir sind Mitglied des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO). Um einen koordinierten Informationsaustausch zwischen den teilnehmenden Versicherungsunternehmen zu ermöglichen:

- zur Verhinderung, dass Versicherungswerber zu Bedingungen versichert werden und Versicherungsnehmer Leistungen zu Bedingungen erhalten, die nicht im Einklang mit dem Risikoausgleich der Versichertengemeinschaft stehen,
- zur Verhinderung und Bekämpfung von Versicherungsmisbrauch und -betrug,
- zur Sachverhaltsaufklärung, zur Beurteilung und Erfüllung von Ansprüchen aus einem Versicherungsvertrag

werden die nachstehend angeführten personenbezogenen Daten zwischen den Mitgliedern des VVO als gemeinsame Verantwortliche über den VVO als Auftragsverarbeiter ausgetauscht:

- In der Schadenversicherung Personen- und Risikoidentifikationsdaten wie Name, Geburtsdatum, Versicherungsfalldaten, keinesfalls aber personenbezogene Gesundheitsdaten;

#### **Sonstige berechtigte Interessen von uns oder Dritten**

(Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO)

Dies kann insbesondere erforderlich sein für:

- die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs einschließlich Tests (sofern nicht bereits für die Vertragsdurchführung erforderlich);
- die Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens;
- die Geschäftssteuerung und die Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten;
- die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch oder -betrug hindeuten können;
- Bonitätsauskünfte durch in Österreich zugelassene Gläubigerschutzverbände oder dazu befugten Unternehmen.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber informieren.

### **An wen übermitteln wir die Daten?**

#### **An wen übermitteln wir Ihre Daten?**

Die betroffene Person ist über die aktuellen und potentiellen Empfänger der personenbezogenen Daten zu informieren. Je nach Art der Verarbeitungstätigkeit können die Empfängerkategorien unterschiedlich sein.

Wenn es zur Erreichung der oben angeführten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist, übermitteln wir nur die für den Einzelfall notwendigen Daten an die damit befassten Empfänger. Das können je nach Anlassfall folgende sein:

#### **Mit- und Rückversicherer:**

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherern) oder teilen Risiken mit Mitversicherern. Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Mit- oder Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Dabei handelt es sich um folgende Angaben: Polizzen-Nummer, Art des Risikos und des Versicherungsschutzes, Prämie, in Einzelfällen auch Angaben zu Name oder Firma. Wenn Mit- oder Rückversicherer bei der Risikoprüfung oder Feststellung des Schadens bzw. der Leistung mitwirken, werden auch die dafür notwendigen Daten übermittelt. Nähere Informationen können Sie über unser Kontaktformular auf der Website anfordern.

#### **Andere Versicherer, z. B. Vorversicherer:**

Soweit ein Datenaustausch mit anderen Versicherern notwendig ist, wie z. B. bei Doppelversicherung, gesetzlichem Forderungsübergang oder zur Abwicklung versicherungsinterner Leistungsteilungsabkommen, werden nur die jeweils im Einzelfall notwendigen Daten übermittelt. Das sind vor allem Daten zur versicherten Person (Name und Anschrift), Art des Versicherungsschutzes oder zum Schadenfall (Schadentag, Sachverhalt, Schaden- bzw. Leistungshöhe).

#### **Vermittler:**

Soweit Sie von einem Vermittler betreut werden, werden an Ihren Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Versicherungsvertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten wie Polizzen-Nummer, Art des Risikos und des Versicherungsschutzes, Prämie, Zahl der Versicherungsfälle, Höhe der Versicherungsleistungen und im Schaden- bzw. Leistungsfall auch Angaben zum Sachverhalt übermittelt.

#### **Kooperationspartner:**

Um Ihnen Bündellösungen anbieten zu können, arbeiten wir in Sparten, die wir gemäß unserer Konzeption nicht zeichnen (zB Privathaftpflichtversicherung), mit Kooperationspartnern zusammen, welchen zur Bearbeitung Ihres Versicherungsvertrages sowie zur Abwicklung von Versicherungsfällen personenbezogene Daten übermittelt werden. Hierzu dürfen wir ergänzend auf die Datenschutzhinweise der Kooperationspartner hinweisen.

#### **Externe Dienstleister:**

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Nähere Informationen finden Sie im Anhang „Dienstleistungskategorien“.

#### **Weitere Empfänger:**

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger, wie etwa Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Strafverfolgungsbehörden) oder Gerichten. Ebenso kann es bei der Prüfung des Leistungsfalles dazu kommen, dass wir sonstige Dritte, wie Gutachter oder etwa mit der Schadenregulierung beauftragte Unternehmen beziehen und diesen dazu Ihre personenbezogenen Daten übermitteln.

### **Werden Daten auch an Empfänger in Drittländer übermittelt?**

Teilweise werden Ihre Daten an einen Empfänger in den Vereinigten Staaten von Amerika übermittelt. In diesen Fällen haben wir zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus mit dem Empfänger Standarddatenschutzklauseln nach Art 46 Abs 2 lit c und d DSGVO abgeschlossen.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in jenem Umfang, als dies für die oben genannten Zwecke erforderlich oder nützlich ist (z.B. um Ansprüche geltend zu machen oder abzuwehren) oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z.B. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten gem. UGB, BAO und FM-GwG). Nähere Informationen finden Sie im Anhang „Löschfristen“

### **Welche Rechte stehen Ihnen als betroffene Person nach dem Datenschutzrecht zu?**

Ihnen kommen als betroffene Person gegenüber dem Verantwortlichen unterschiedliche Rechte zu. Diese Rechte dienen der Transparenz der Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Die betroffene Person soll sich informieren können und soll auch wissen, von wem, wie, auf welche Art und Weise, weshalb personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Sie haben nach Maßgabe der Art. 15 bis 22 DSGVO folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (nur bei berechtigtem Interesse)
- Recht auf Datenübertragbarkeit der bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbarem Format (gültig ab 25.5.2018)

**Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Das hat zur Folge, dass wir Ihre Daten – sofern nicht ein anderer Grund für eine rechtmäßige Verarbeitung vorliegt – nicht weiter verarbeiten dürfen. Ein solcher Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht.**

Die betroffenen Personen können sämtliche Rechte durch ein E-Mail an [info@zillertalerversicherung.at](mailto:info@zillertalerversicherung.at) oder durch eine Mitteilung per Post ausüben.

Die betroffenen Personen müssen sich identifizieren und zur Identifikation beitragen, damit sichergestellt ist, dass die Antwort auch tatsächlich an die betroffene Person adressiert wird. Weiters haben Sie ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde als Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

# ANHANG

## Dienstleisterkategorien



Die Liste der Dienstleisterkategorien gibt Ihnen einen Einblick, mit welchen Dienstleistern der Zillertaler Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit zusammenarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich nur im Einzelfall und bei Bedarf unter Beachtung der gesetzlichen Anforderungen an einzelne Dienstleister übermittelt.

Dienstleisterkategorien	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Vermittler	Antrags-, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Beratung
Gutachter und sonstige Sachverständige, Schadenregulierer Gerhard Kofler, Steingasse 2a, 1030 Wien Helmut Tenschert, Salzburger Straße 75, 4030 Linz Risiko & Schaden Management GmbH, Falkstraße 8, 6020 Innsbruck	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Sachverständigen-)Gutachten bei Antragstellung, im Leistungs- und Schadenfall</li> <li>• Prüfung von Gutachten und Rechnungen</li> <li>• Schadenabwicklung</li> </ul>
Gewerbliche Partnerbetriebe (Handwerker, Werkstätten,...)	Schadenabwicklung
Rechtsanwaltskanzleien	Anwaltliche Leistungen
Wirtschaftsprüfer, Steuerberater Steuerberater Mag. Mader & Lindner OG, Bahnhofstraße 6, 6280 Zell am Ziller	Buchprüfung
Inkassounternehmen / Auskunftfeien	Forderungsbearbeitung
IT-Dienstleister Hackhofer Software GmbH, Schrankgasse 16, 1070 Wien EDV Christoph Scherer, Schlitters 144, 6262 Schlitters Die Praxis – Roland Eberl eU, Schmiedwiese 173, 6290 Mayrhofen Microsoft Corporation, Redmond WA, USA 98052 Raiffeisen Software GmbH, Goethestraße 80, 4020 Linz	Wartung, Betrieb, Entwicklung Systeme, Anwendungen, Onlineservices
Marketingagenturen / -provider Die Praxis – Peter Riedler eU, Schmiedwiese 173, 6290 Mayrhofen	Marketingaktionen
Druckereien	Postsendungen / Newsletter
Entsorgungsunternehmen	Aktenvernichtung

# ANHANG LÖSCHFRISTEN



DATENVERARBEITUNG	LÖSCHFRIST
Vertragsmanagement Anbahnung	3 Jahre
Vertragsmanagement Vertragserfüllung	3 bzw. 10 Jahre gemäß § 12 Vers.VG, 7 Jahre gemäß § 132 BAO u. §§ 190, 212 UGB
Schadenmanagement Eigensparten	3 bzw. 10 Jahre gemäß § 12 Vers.VG, 7 Jahre gemäß § 132 BAO u. §§ 190, 212 UGB
ZV Schadenmanagement Kooperationssparten	3 bzw. 10 Jahre gemäß § 12 Vers.VG
Statistik	10 Jahre
Rechnungswesen	7 bzw. 10 bzw. 22 Jahre gemäß § 132 BAO u. § 190, 212 UGB, § 18 Abs. 10 USrG
Hard- und Softwaremanagement	7 bzw. 10 bzw. 22 Jahre gemäß § 132 BAO u. § 190, 212 UGB, § 18 Abs. 10 USrG
Personalmanagement Anbahnung	max. 6 Monate
Personalmanagement laufend	7 Jahre gemäß § 132 abs. 1 BAO, 3 bzw. 5 Jahre gemäß § 68 ASVG, 5 Jahre gemäß § 6 Abs. AVRAG, 2 Jahre gemäß § 4 Abs. 5 UrlG, 3 Jahre gemäß § 1486 Z 5 ABGB
	5 Jahre gemäß § 16 ASchG, 30 Jahre gemäß § 1478 ABGB, 24 Monate gemäß §§ 17 Abs. 5, 17 b AZG
Beschwerdemanagement	3 Jahre
Vereinsverwaltung allgemein	10 Jahre